प्रेषक,

मिशन निदेशक,
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन,
19–ए, विधान सभा मार्ग, लखनऊ।

सेवा में,

1. मुख्य चिकित्सा अधिकारी जनपद–गाजियाबाद।
2. मुख्य चिकित्सा अधिकारी जनपद–हापुड़।

पत्रांक–एस.पी.एम.यू. / एन.एच.एम. / आई.ई.सी. / सहयोगात्मक पर्यवेक्षण / 19–20 / 43टी.सी. 8033-2 दिनांक 21.01.2020

विषय : सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा चिन्हित गैप्स / समस्याओं के निराकरण के संबंध में।

महोदय,

अवगत कराना है कि राज्य स्तरीय सहयोगात्मक पर्यवेक्षण टीम द्वारा दिनांक 16 दिसम्बर, 2019 से 20 दिसम्बर, 2019 तक जनपद गाजियाबाद व हापुड़ में चिकित्सा इकाईयों पर प्रदान की जा रही स्वास्थ्य सेवाओं को बेहतर किये जाने के उद्देश्य से भ्रमण किया गया।

भ्रमण दल द्वारा चिकित्सा इकाईयों पर प्रदान की जा रही सेवाओं में सुधार लाने हेतु सुझाव, सम्बंधित इकाईयों के प्रभारियों तथा जनपदीय टीम को दिये गये (विवरण संलग्न)। कृपया भ्रमण दल द्वारा दिये गये सुझावों के सम्बंध में कृत कार्यवाही से शीघ्र ही अधोहस्ताक्षरी को अवगत करायें।

संलग्नक–यथोक्त।

भवदीया

(जसजीत कौर) o/c
अपर मिशन निदेशक

8033-2 (8)

पत्रांक–एस.पी.एम.यू. / एन.एच.एम. / आई.ई.सी. / सहयोगात्मकपर्यवेक्षण / 19–20 / 43टी.सी. तद्दिनांक

प्रतिलिपि निम्नलिखित को सादर सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित :–

1. महानिदेशक प0क0, उ0प्र0, लखनऊ।
2. मण्डलीय अपर निदेशक, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण, मेरठ मण्डल।
3. जिला अधिकारी / अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति, गाजियाबाद।
4. जिला अधिकारी / अध्यक्ष जिला स्वास्थ्य समिति, हापुड़।
5. समस्त महाप्रबन्धक / उप महाप्रबन्धक, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, उ0प्र0, लखनऊ।
6. मण्डलीय कार्यक्रम प्रबन्धक, एन0एच0एम0, मेरठ मण्डल।
7. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, एन0एच0एम0, गाजियाबाद।
8. जिला कार्यक्रम प्रबन्धक, एन0एच0एम0, हापुड़।

(डॉ0 स्वप्ना दास) o/c
नोडल मेरठ मण्डल

पर्यवेक्षण आख्या जनपद–गाजियाबाद

दिनांक 16.12.2019 से 20.12.2019 तक

भ्रमण टीम के सदस्य–:

1. डा0 पी0के0 श्रीवास्तव, उपमहाप्रबंधक, ई0एम0टी0एस0,एस0पी0एम0यू0,एन0एच0एम0।
2. सुमित सोनकर, राज्य परामर्शदाता, आई.ई.सी.,एस0पी0एम0यू0,एन0एच0एम0।

अवलोकन बिन्दु	सुझाव/सुधारात्मक कार्यवाही	कार्यवाही का स्तर
दिनांक 17.12.2019 राजकीय एम.एम.जी. महिला चिकित्सालय–गाजियाबाद		
• सर्जीकल वार्ड में कलर कोडेड चादरों का प्रयोग नहीं किया जा रहा है।	कलर कोडेड चादरों का प्रयोग किया जाये	सी.एम.एस.
• बायो मेडिकल वेस्ट इक्यूपमेंट की सप्लाई एजेंसी द्वारा की जा रही है लेकिन सप्लाई का रिकार्ड मेनटेन नहीं किया जा रहा है।	गाइड लाइन के अनुसार रिकार्ड तैयार किये जायें	सी.एम.एस. .
• चिकित्सा ईकाई में साइरेकस फर्म के बायो मेडिकल इक्यूपमेंट का सेंट्रल रजिस्टर बनाये जाने का अनुरोध टीम द्वारा किया गया।	सेंट्रलाइज्ड रजिस्टर तैयार करें	सी.एम.एस.
• वार्ड में डाइट चार्ट का डिस्प्ले नहीं पाया गया।	डाईट चार्ट Display करें	
• डाइट दी जा रही है किन्तु किस मरीज को कितनी डाइट दी गई इसका अभिलेख स्पष्ट नहीं। डाइट रजिस्टर मानक के अनुरूप नही पाया गया।	डाइट रजिस्टर मानक के अनुरूप भरे जाये	सी.एम.एस.
• मरीजों द्वारा अवगत कराया गया कि एम्बुलेंस सेवा के लिए घंटो इंतजार करना पडता है।	सुधारात्मक प्रयास किये जाये	सी.एम.एस.
• मुख्य चिकित्सा अधीक्षिका द्वारा एम्बुलेंस का निरीक्षण कर कमियों को दूर करने हेतु सूचित किया गया किन्तु कमियां दूर नहीं हुई, बीते तीन माह से एम्बुलेंस सेवा के बीजक सी.एम. एस. से वेरीफाई नहीं कराये जा रहे है।	सूचना एस.पी.एम.यू को प्रेषित की जाये	सी.एम.एस. . सी.एम.ओ.
• पी.एन.सी. वार्ड में डाइट चार्ट डिस्प्ले नहीं पाया गया।	डाइट चार्ट डिस्प्ले करें	सी.एम.एस.
• के.एम.सी. वार्ड में कंगारू मदर केयर चेयर नही पाई गई। 2 माह में मात्र 6 लाभार्थियो को ही सेवा दी गई।	चेयर उपलब्ध करायी जाये	
• एस.एन.सी.यू. में शू–रैक व ट्रायज युनिट नहीं पायी गई।	उपलब्ध करायी जाये	सी.एम.ओ.
• लेबर रूम व आपरेशन थिएटर में डिजिटल क्लॉक नहीं पायी गई।	डिजिटल क्लॉक की आपूर्ति सुनिश्चित हो	सी.एम.एस.
• ओ.टी. में इक्यूपमेंट मेन्टेन्नेंस प्रभावी तरीके से नहीं की जा रही है।		
• रोगी कल्याण समिति की बैठकें नियमानुसार नहीं की जा रही है।	बैठकें नियमानुसार करायी जायें	सी.एम.एस.
• जे.एस.वाई. में 4117 केस के सापेक्ष 3380 अर्थात 80 प्रतिशत का ही भुगतान किया गया है।	शत प्रतिशत भुगतान नियमानुसार सुनिश्चित करें	सी.एम.एस.

दिनांक 17.12.2019 नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र,शास्त्री नगर गाजियाबाद		
• मुख्य मार्ग पर संकेतक साइनेज नहीं पाया गया। • मुख्य द्वार पर लगा हुआ साइनेज भी जर्जर हालत में पाया गया।	साइनेज लगवाना सुनिश्चित करें।	सी.एच.ओ.
• चिकित्सा ईकाई मे 4 आशाओं के सापेक्ष मात्र एक ही कार्यरत है। • चिकित्सा ईकाई मे मात्र एक ही डिलीवरी कराई गई है। • ऑटो क्लेव है, लेकिन रेडीएन्ट वार्मर नहीं है।		सी.एम.ओ.
• ग्लूकोमीटर खराब पाया गया। आवश्यक दवाओं की सूची चस्पा नहीं पायी गई।	कार्यवाही सुनिश्चित करें	सी.एच.ओ.
• बायो मैट्रिक उपस्थिति नहीं दर्ज की जा रही है।	कार्यवाही सुनिश्चित करें	सी.एच.ओ.
• भ्रमण के दौरान फार्मासिस्ट अवकाश पर मिले, पूछताछ मे पता चला कि फार्मासिस्ट अधिकांशतः ड्यूटी से नदारद रहते हैं।		सी.एम.ओ.
• e UPHC होने के बाद भी समस्त कार्य मैनुअल ही किये जा रहे हैं।	इलेक्ट्रानिक कार्यवाही सुनिश्चित करें	सी.एम.ओ.
दिनांक 18.12.2019 गढमुक्तेश्वर, हापुड		
• ऐनिस्थेटिक होते हुए भी सर्जरी कम की जा रही है, लक्ष्य के सापेक्ष सर्जरी कम की गई है, इस वित्तीय वर्ष में मात्र 24 सर्जरी की गई हैं।	सर्जरी सेवा बहाल की जाये	सी.एम.ओ.
• परिवार नियोजन कार्यक्रम संतोषजनक पाये गये, वर्तमान वित्तीय वर्ष में 228 महिला नसबंदी व 8 पुरूष नसबंदी की गई। इसके अतिरिक्त एन. एस.वी. 53 व 4000 आई.यू.सी.डी. की गई।	लक्ष्य के सापेक्ष कार्यवाही सुनिश्चित करें	एम.ओ.आई.सी.
• आपरेशन थिएटर में डिजिटल क्लॉक नहीं पायी गई, पल्सऑक्सोमीटर ओ. टी. में नहीं पाया गया।	डिजिटल क्लॉक लगवाना सुनिश्चित करें।	एम.ओ.आई.सी.
• ओ.टी. में एल्बो टैप मानक के अनुसार नहीं मिली, ओ.टी. में रेडिएन्ट वार्मर नहीं पाया गया।	एल्बो टैप व रेडिएन्ट वार्मर उपलब्ध करायें	एम.ओ.आई.सी.
• लेबर रूम की लेबर टेबल में कैलिश पैड पंक्चर मिला।	कार्यवाही सुनिश्चित करें	एम.ओ.आई.सी.
• बी.पी. इंस्ट्रूमेंट मैनुअल मिला, जे.एस.एस.के. के प्रोटोकाल पोस्टर नहीं पाये गये, लेबर रूम में लाईट पर्याप्त नहीं पायी गई।		एम.ओ.आई.सी.
• महिला वार्ड में ए.एन.सी. व पी.एन.सी. वार्ड सेपरेट नहीं किये गये है।	कार्यवाही सुनिश्चित करें	एम.ओ.आई.सी.
• डाइट चार्ट वार्ड में डिस्प्ले नहीं किया गया है। महिला वार्ड में गंदगी पायी गई, पर्दे नहीं लगे हुए थे।		
• गढ़ व ब्रजघाट दो जगहों पर कोल्ड चेन है। कोल्ड चेन के डीफ्रिजर सायरेक्स संस्था से मैप्ड हैं किन्तु स्टाफ को इसकी कोई जानकारी नहीं। इक्यूपमेंट मेनटेनेंस का रजिस्टर नहीं बनाया गया है।	स्टाफ को मैप्ड इंस्टूमेंट के मेनटेनेंस की जानकारी दें	एम.ओ.आई.सी.
• लैब में माइक्रोस्कोप खराब पडा है व कोल्ड चेन में एक डीफ्रिजर सितम्बर माह से खराब पडा है लेकिन सायरेक्स को अभी तक कोई कम्पलेन नहीं की गई है।	पोर्टल पर शिकायत दर्ज करायें	एम.ओ.आई.सी.
• बायो मेडिकल वेस्ट की एजेंसी कूड़ा उठा लेती है लेकिन सप्लाई का काम नियमानुसार नहीं किया जा रहा है।	नियमानुसार कार्रवाई करें	एम.ओ.आई.सी.
• डाइट रजिस्टर मानक अनुसार नही बनाये गये हैं, जिसके कारण डाइट की संख्या का आंकलन नहीं किया जा सका।	डाइट रजिस्टर मानक अनुसार बनायें	एम.ओ.आई.सी.
• पांच डाक्टर रेगुलर हैं जिनमें से तीन डॉक्टर इमरजेंसी की ड्यूटी नहीं करते हैं।	इमरजेंसी ड्यूटी सुनिश्चित करें।	एम.ओ.आई.सी.
• एम्बुलेंस का रजिस्टर मानक अनुसार नहीं पाया गया।	रजिस्टर मानक अनुसार बनायें	एम.ओ.आई.सी.

दिनांक 18.12.2019 उपकेंद्र पौपाई, जनपद हापुड़		
• सब सेंटर पर आई.ई.सी. मैटेरियल नही पाया गया।	आई.ई.सी. मैटेरियल लगवाना सुनिश्चित करें।	सी.एच.ओ.
• सब सेंटर पर पानी व बिजली दोनो के कनेक्शन नही पाये गये।	एग्रीमेंट अनुसार सुविधाओ हेतु कार्यवाही सुनिश्चित करें	डी.पी.एम / सी.एम.ओ.
• हीमोग्लोबिनोमीटर व ग्लूकोमीटर नही पाया गया।		
• डिजिटल वेट मशीन, पर्दे नही पाये गये साथ ही साफ सफाई भी नही पाई गई।	उपकरणो की उपलब्धता सुनिश्चित की जाये	सी.एच.ओ.
हेल्थ एण्ड वेलनेस सेंटर, पौपाई		
• सेंटर पर पानी व बिजली दोनो के कनेक्शन नहीं पाये गये।	एग्रीमेंट अनुसार सुविधाओं हेतु कार्यवाही सुनिश्चित करें	डी.पी.एम / सी.एम.ओ.
• वेलनेस सेंटर की बाउण्डी नहीं बनाई गयी है, पंचायत स्तर पर कार्यवाही की जा रही है।		
• पर्याप्त आई.ई.सी. मैटेरियल सेंटर मे रखे है किन्तु उनका डिस्प्ले नहीं किया गया है।	डिस्प्ले सुनिश्चित करें	सी.एच.ओ.
• ए.एन.सी. रजिस्टर व एच.आर.पी. रजिस्टर मेनटेन नहीं पाया गया।	रजिस्टर मेनटेन करें।	सी.एच.ओ.
• सी–बैक फार्म कम्पलीट नहीं पाये गये। सी–बैक फार्म का फैमिली फोल्डर नहीं बनाया गया।	सी–बैक फार्म विधिवत भरें जायें	सी.एच.ओ.
• एन.सी.डी. मरीजों का रिफरल रजिस्टर नहीं बनाया गया है।	रिफरल रजिस्टर बनाया जाये	सी.एच.ओ.
दिनांक 19.12.2019 नगरीय प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र, कनावणी		
• चिकित्सा ईकाई एक लाख 10 हजार की आबादी के बीच बना है। प्रतिदिन 30 से 35 मरीजों की ओ.पी.डी. की जा रही है।		
• मुख्य मार्ग पर लगा साइनेज गलत दिशा की ओर है और उस पर चिकित्सा ईकाई को इंगित किये जाने वाला संकेतक भी नहीं है।	साइनेज सही दिशा में लगाया जाये।	मेडिकल आफिसर
• चिकित्सा ईकाई मे दो ए.एन.एम. हैं, एक ए.एन.एम. का पद रिक्त है। एक भी आशा कार्यकात्री चिकित्सा ईकाई मे नियुक्त नहीं है।	आबादी के सापेक्ष आशा कार्यकात्री नियुक्त करें	सी.एम.ओ.
• चिकित्सा ईकाई गई 2018 से संचालित है इसके बाद भी पानी का कनेक्शन नहीं है।	पानी की समुचित व्यवस्था सुनिश्चित करें।	सी.एम.ओ.
• दायो मैट्रिक उपस्थिति की शुरूआत दो दिन से ही शुरू की गई है।		
• चिकित्सा ईकाई में बनी लैब तय मानकों से पूर्णतः विपरीत है।	मानक अनुसार लैब तैयार करवाना सुनिश्चित करें।	सी.एम.ओ.
• हब कटर खराब पाया गया।		
• चिकित्सा ईकाई मे फार्मासिस्ट का पद रिक्त है स्टाफ नर्स द्वारा दवाओ का वितरण किया जा रहा है।	फार्मासिस्ट के रिक्त पद पर भर्ती सुनिश्चित करें।	एस.पी.एम.यू. स्तर पर
• चिकित्सा ईकाई की दीवारें जर्जर हालत में हैं जिसके चलते दुघर्टना की सम्भावनायें प्रबल है।	मरम्मत कराया जाना सुनिश्चित करें।	सी.एम.ओ.

सुमित सोनकर
परामर्शदाता, एन.एच.एम

डॉ० पी०के० श्रीवास्तव
उपमहाप्रबंधक, ई०एम०टी०एस०